

2009年までの実績

※以下の実績は、弊社受注のものばかりではなく、他社様経由での実績も含まれています。代表、鴨志田が対応させていただいた実績です。

1. 講演

■CS関連

2009年	新潟県三条市販路開拓セミナー 「販路開拓の考え方」「マーケティングとCS経営」
	NACCSビジネスセミナー 「ESなくしてCSなし」
	佐賀県商工会連合会女性部総会 「真のCSは利益を生む」
2007年	JA長野県本部 「お客様からありがとうと言われる組織を目指して」
2006年	味の明太子ふくや 「米国CSから学ぶ～視察最新情報と企業経営への活用～」
	北陸 Kampo 自主研究会 「お客様に満足していただける真のサービスを目指して～営業力を高めるためのポイント～」
	コムシスビジネスサービス株式会社 「お客様の声を聴く～真のCS活動は利益を生む～」
	第 29 回宮崎県 Kampo 自主研究会 「営業力を高める」
	(社) 中小企業診断協会神奈川県支部パネルディスカッション 「執筆を極める～自分の足跡を書き残すには～」
	某民間企業 「お客様の声を聴く」など
	2005年
話し方教室・さくら貝 「CSをもとにコミュニケーションを考える」	
(社) 日本経営協会九州本部主催会員研究会 さんじょうユニバーサルデザインプロジェクト主催 ユニバーサルデザイン普及セミナー(2005) 「米国CSから学ぶ～視察最新情報と企業経営への活用～」	
第 10 回東京都公立中学校女性校長会総会、都区内校長会 「公立中学における顧客満足 ～教職員満足と教育品質～」	
(財) 新潟県県央地域地場産業センター販路開拓勉強会 「販路開拓における企業対応のポイント 顧客コミュニケーションの視点」	

■海外

2009年	キルギス共和国キルギススラブ大学 「日本の成功事例から学ぶビジネスモデル」
	キルギス共和国キルギス日本人材センター 「経済危機の人的資源管理 日本の経験から」
2008年	中日国際シンポジウム 「日本の消費庁設置から中国の今後」
2006年	中国北京にてコンサルタントセミナー 「顧客志向企業の体質改善社内顧客調査」

2. 研修

■自治体

※以下、(協) M B C 総合研究所、(社) 日本経営協会などを通じて依頼をいただいたものも含まれます。

管理職、所属長、課長級、主査級、係長職、一般職員、女性職員などの研修を実施。	
<ul style="list-style-type: none"> ● 政策形成技法 ● 公共マーケティング ● 社会調査技法 ● 情報収集 ● CS行政 ● 苦情・クレーム対応研修 ● ニューパブリック・マネジメント ● メンタルヘルスマネジメント ● まちづくりと住民満足 	<ul style="list-style-type: none"> ● 業務改善 ● タイムマネジメント ● 企画力 ● 問題解決力研修 ● 自分と仕事を考える ● 女性リーダーキャリアアップ研修 ● コーチング研修 ● ファシリテーション研修
(以下 2010年度新規実施予定)	
<ul style="list-style-type: none"> ● キャリアプラン研修 ● プロジェクト・マネジメント研修 ● モチベーション・マネジメント研修 ● セルフコントロール向上研修 	

■その他実績

羽咋市男女共同参画社会	
2006年	「きのう」と違う「あした」のための講座において、 「政策形成・予算構成」「市が抱える課題の政策化」を担当
内灘町	
	女性のためのエンパワーメント講座 「自分力に気づく ～心地よい関係のために～」 「地域のつながりの中で生きること」

■企業研修

新入社員研修	<ul style="list-style-type: none"> ● ビジネスマナー ● ビジネスマンの心得 ● 接客マナー研修 ● CS研修
女性社員研修	<ul style="list-style-type: none"> ● CSとビジネスマナー ● 女性戦力化研修 ● 新任サブマネジャー研修
中堅社員研修	<ul style="list-style-type: none"> ● 提案力強化 ● 自律型人材育成研修 ● リーダーシップ研修 ● 新任係長職研修 ● マネジメント研修 ● 業務改善とCS ● CS向上研修
管理・監督者研修	<ul style="list-style-type: none"> ● 組織経営とCS(顧客満足) ● 事業管理者研修「組織活性化に向けた若手のやる気を引き出す ● ミッションステートメント(行動宣言)の作成ほか ● イノベティブ・リーダーシップ研修 ● CS向上の基本と実践
一般社員研修	<ul style="list-style-type: none"> ● タイムマネジメント ● メンタルヘルスマネジメント ● CS・ES研修 ● 業務行動計画立案 ● ビジネス文書作成 ● TEAMコンサルティング研修 ● 昇格者研修
ISO企業内研修	<ul style="list-style-type: none"> ● ビルメンテナンス企業、管工事会社を対象とした研修

■創業支援、経営改革研修

2010年	善通寺商工会議所「創業塾」(7月) 厚木市商工会議所「女性創業塾」(9月～11月に開催)
2009年	厚木商工会議所 「女性創業塾」
2006～ 2009年	全国商工会連合会 「地域アピールプラントレーナー研修」 群馬県商工会連合会 「地域アピールプラントレーナー研修」
2008年	NPOあつぎみらい21 「女性創業セミナー」
2006～ 2007年	福島県商工会連合会 「地域貢献アピールプラン作成」

■創業支援、経営改革研修(つづき)

2007年	長崎県商工会連合会 「経営革新セミナー」
	NPOあつぎみらい21 「創業セミナー」
2005～ 2006年	横浜市産業振興公社 「起業家支援セミナー」経営シミュレーションゲーム
2005年	東京商工会連合会、都内商工会「第二創業」
	習志野商工会議所「第二創業 市場開拓と顧客満足」

■海外支援

※K G K 株式会社 の経営技術コンサルタントとして対応しています。

2010年	キルギス共和国日本人材開発センター ビジネスコース ・「経営実践コース 人的資源管理(HRM)講師」 ・「経営改善コース講師(現地企業指導)」
2009年	キルギス共和国日本人材開発センター ビジネスコース ・「経営改善コース講師(現地企業指導 計6社の指導)」 ・「EBRD-BASセミナー 販売管理・顧客満足」
2008年	ホーチミン IMT主催 「マーケティング研修および企業指導」
2006年	カンボジア日本人材開発センター ビジネスコース 「マーケティング研修」
	ベトナム、ホーチミンおよびハノイの日本人材協力センター ビジネスコース 「マーケティング研修」
2005年	モンゴル日本人材開発センター ビジネスコース 「マーケティング研修」
	ベトナム、ホーチミンの日本人材協力センター ビジネスコース 「マーケティング研修」

3. 指導

2008年	化粧品メーカー 商品コンセプトのリニューアル、社内プロジェクト指導
2006～ 2007年	葬祭サービス会社 顧客満足度調査支援
2007年	商品開発のコンサルティング 自治体 住民アンケート調査分析
2005～ 2006年	輸入車販売代理店 接客基本研修 (MBC総合研究所のプロジェクトとして参画)
2005年	車椅子の市場調査 3次元CAD人材派遣企業 「人事トータルシステム構築コンサルティング」 ビルメンテナンス会社 ISO9000認定取得コンサルティング (2005年年取得)

4. 執筆

■共著

「ビジネスマン サバイバルに効くPTMK」(三修社 共著)

「感動した顧客が繁盛店をつくる」(経林書房 共著)

「業種別貸出審査大事典」(きんざい 共著)

■テキスト執筆

2009年	採用実務テキスト(共著) (社)総合経営管理協会
2006年	「生産管理の基礎知識」 (社)総合経営管理協会

■雑誌・冊子記事

2009年	『経営者会報』大規模SCへの出店 雑誌「企業診断」記事執筆 「ベンチャー企業インタビュー記事」「問題解決手法TTW」
	中小企業診断協会誌『企業診断ニュース』 「コンサルタントの営業力」 「伝える技術 ビジネス小論文の書き方」 「エネルギーあふれるベトナムの成長 ～マーケティングセミナー講師の体験から～」
	私学向け機関誌 私学マネジメント・レビュー(コアネット教育総合研究所)「私学経営とCS」ほか

■企業の社会環境報告書 第三者コメントなど

2008年	東日本高速道路株式会社 CSR-report2008 第三者コメント
	いすゞ自動車「環境報告書」ステークホルダーミーティング
2004～ 2006年	いすゞ自動車「環境報告書」 第三者コメント

■その他

2003年 ～	(財)新潟県県央地域地場産業振興センター 販路開拓アドバイザー
------------	---------------------------------